

EMMAP-EP
Trabajamos por ti y para ti

2023 **RENDICIÓN** DE **CUENTAS**

 *Trabajamos por ti y para ti*

MAPA ESQUEMÁTICO DEL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE MANCOMUNADO



Fortalecimiento Institucional

Dirección Jurídica

1

Patrocinio Legal: Sala Especializada de lo Laboral de la Corte Superior de Justicia de Portoviejo.

1

Patrocinio Legal; Tribunal Contencioso Administrativo con sede en la ciudad de Cuenca.

2

Patrocinio legal de acciones de protección

31

Procesos administrativos, presentados en la Defensoría del Pueblo Delegación Chone.

Elaboración de Resoluciones:

95 Resoluciones Administrativas, por inicio de los procesos de adquisiciones de bienes y servicios, adjudicaciones de contratos y reformas a los diferentes instrumentos de planificación.



Elaboración de actas de sesiones de Directorio:

Emisión de 8 actas por reuniones del Directorio de EMMAP-EP

4 sesiones ordinarias

4 sesiones extraordinarias



Elaboración de contratos.



28

CONTRATOS POR
SERVICIOS OCASIONALES



16

CONTRATOS POR
PROCESOS DE
CONTRATACIÓN PÚBLICA

Ejecución de Procesos Contratación Pública

El PAC en el año 2023, se ejecutó : **61.13% de la meta propuesta**, de acuerdo con el número de procesos.

Ejecución del Plan Anual de Compras



Ejecución de Procesos Contratación Pública

Con base a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública se adquirieron bienes y servicios

Tipo de contratación	ADJUDICADOS		FINALIZADOS	
	Nro.	Valor USD	Nro.	Valor USD
Ínfima Cuantía	32	93.796,89	32	93.796,89
Subasta Inversa Electrónica	3	19.650,00	3	19.650,00
Menor Cuantía Servicios	1	21.200,00	1	21.200,00
Régimen Especial	2	2.200,00	2	2.200,00
Giro específico	4	161.640,00	4	161.640,00
Cotización	1	69.790,00	1	69.790,00
Emergencia	1	19.125,00	1	19.125,00
Catálogo Electrónico	4	35.080,11	4	35.080,11
TOTAL	48	422.482,00	48	422.482,00

Planificación

Elaboración del Plan Operativo Anual 2023 y Proforma 2024:

- ▶ Se aprobó la reforma del Plan Operativo Anual y el Presupuesto de la EMMAP-EP para el ejercicio fiscal 2023.
- ▶ Se aprobó la Proforma del Plan Operativo Anual (POA) correspondiente al año 2024.



Seguimiento

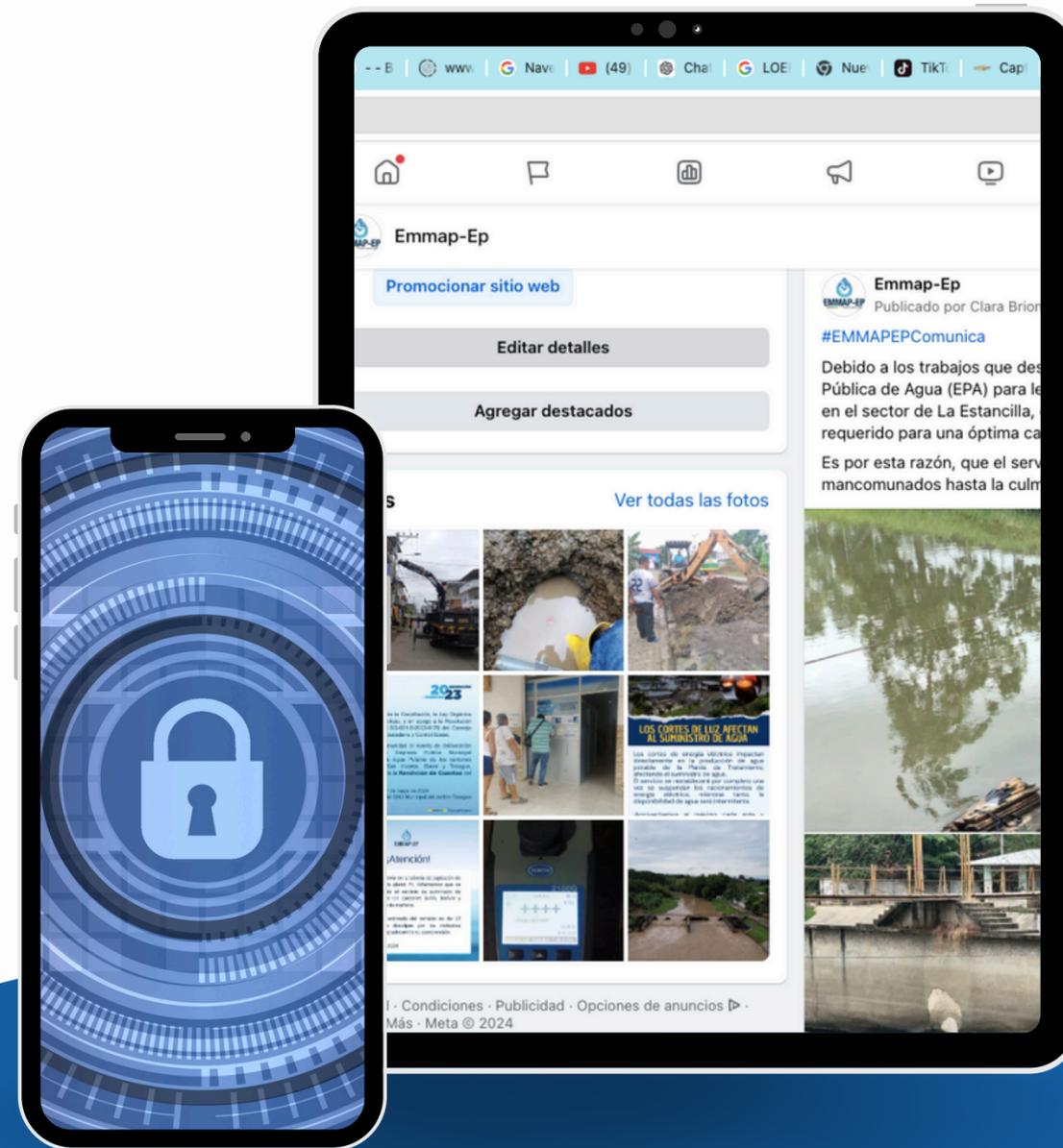
El área implementó las acciones necesarias para el cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP), emitida por la Defensoría del Pueblo, ente rector del proceso



Comunicación Social

Durante el año 2023, se elaboraron un total de 1.177 productos comunicacionales, distribuidos de la siguiente manera:

- **65 publicaciones en redes sociales.**
- **15 coberturas de entrevistas a autoridades.**
- **2 coberturas de eventos oficiales externos e internos.**
- **1095 contenidos para materiales comunicacionales.**

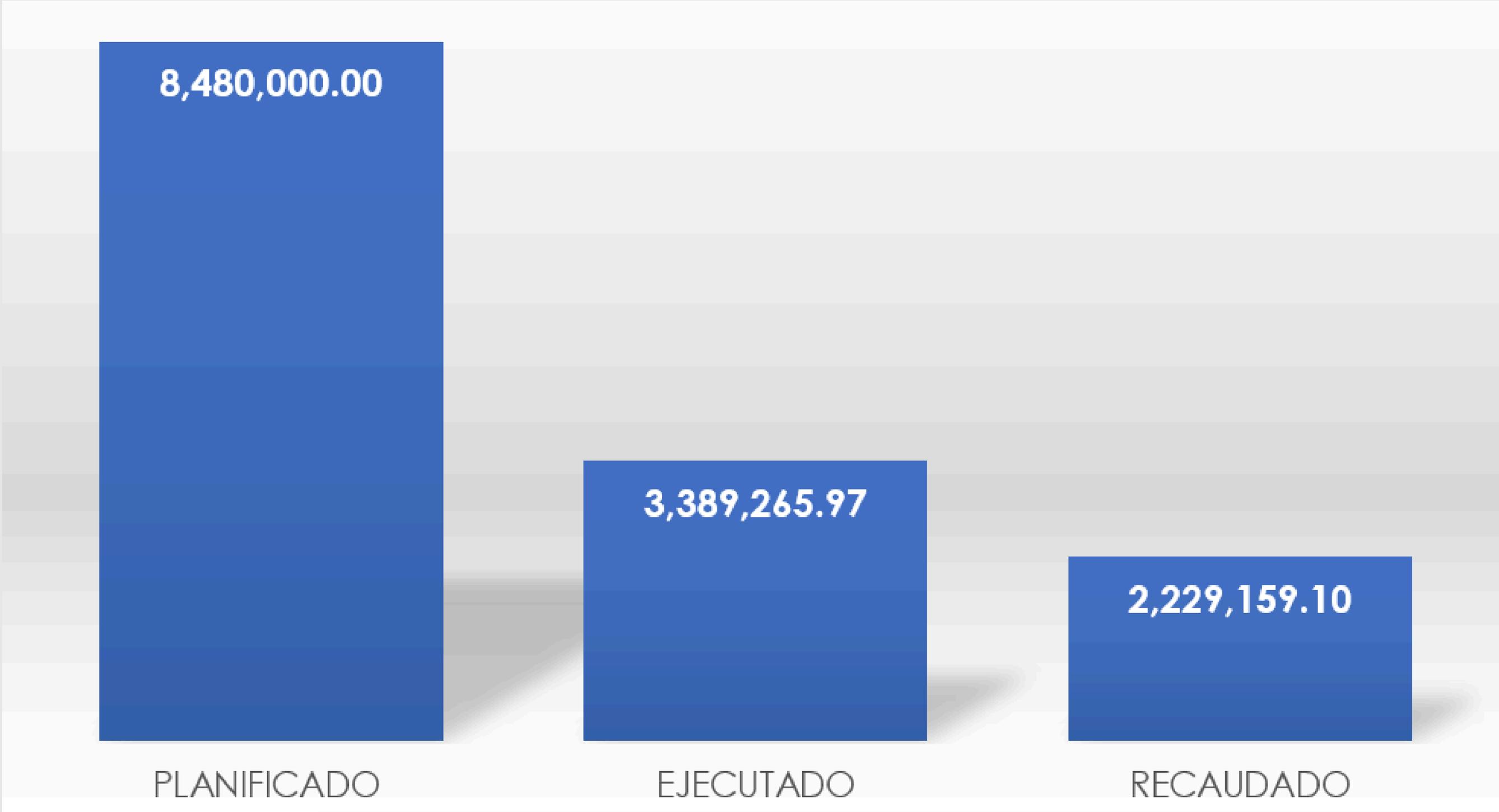


Dirección Administrativa Financiera

Ejecución Presupuestaria de Ingresos:

DESCRIPCIÓN	CODIFICADO	EJECUTADO	RECAUDACIÓN
TASAS GENERALES	718.100,00	671.622,88	414.493,37
VENTAS NO INDUSTRIALES	1.955.000,00	1.634.609,12	1.137.914,27
INTERESES POR MORA	400.000,00	396.648,74	13.601,46
MULTAS	16.500,00	5.926,38	956,77
OTROS NO OPERACIONALES	52.200,00	44.162,11	25.896,49
TRANSFERENCIAS O DONACIONES CORRIENTES DEL SECTOR PÚBLICO	100,00	0,00	0,00
SALDOS EN CAJAS Y BANCOS	100,00	0,00	0,00
CUENTAS PENDIENTES POR COBRAR	5.338.000,00	636.296,74	636.296,74
TOTAL:	8.480.000,00	3.389.265,97	2,229,159,10

Ejecución presupuestaria de Ingresos 2023:



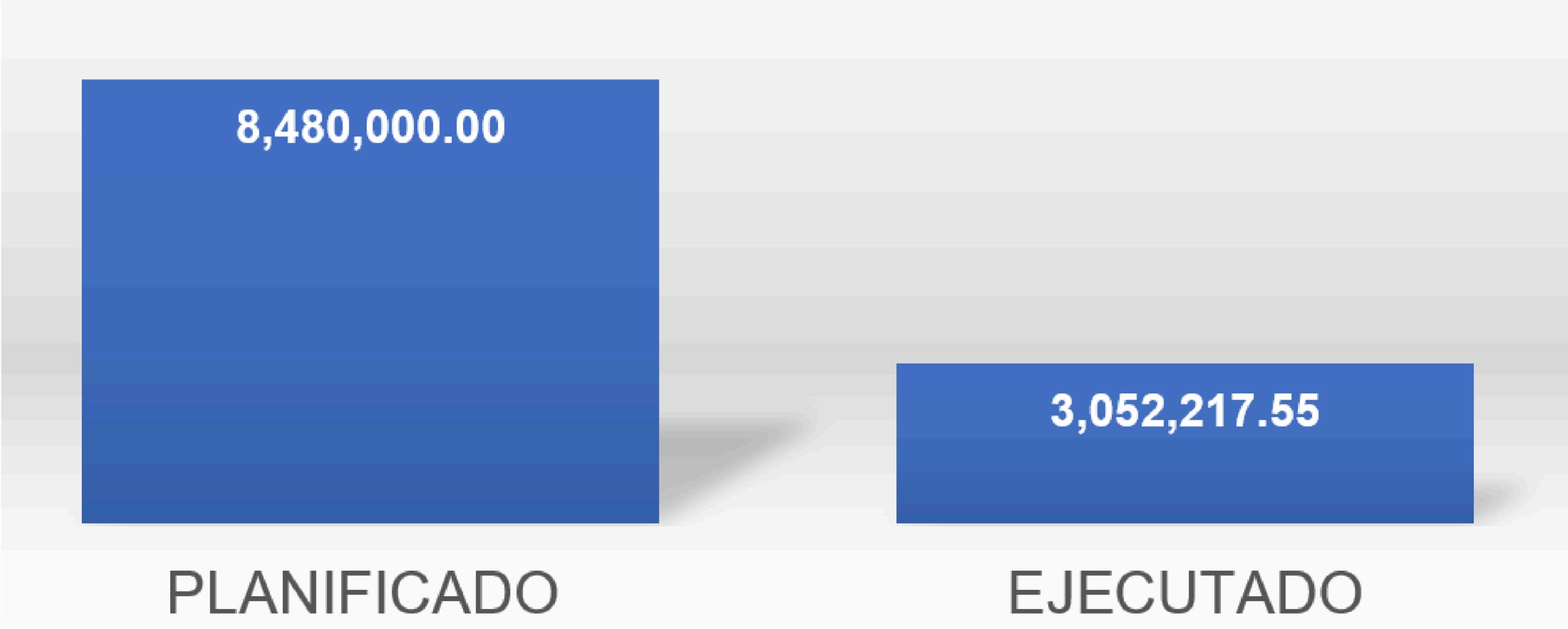
Análisis comparativo de la recaudación por el servicio de agua potable:

AGENCIAS	RECAUDACIÓN 2021	RECAUDACIÓN 2022	RECAUDACIÓN 2023
TOSAGUA	523,648.63	577,334.84	452,260.91
JUNÍN	152,827.47	144,489.29	111,256.49
SUCRE	763,311.19	813,419.99	668,873.11
SAN VICENTE	340,602.64	385,146.29	240,933.55
BOLÍVAR	238,099.38	268,752.24	211,641.28
LA ESTANCILLA	170,342.57	173,588.37	194,153.38
WESTERN UNION	70,601.39	62,248.05	48,307.02
COACC	1,206.76	4,592.70	3,511.05
FACILITO	60,447.39	133,446.66	157,182.36
BCO. PICHINCHA	52,160.95	81,792.53	138,000.32
PRODU	0	0	2,918.37
EXCEDENTES EN CAJAS	10.03	10.97	90.07
TOTAL	\$ 2,373,258.40	\$ 2,644,821.93	\$ 2,229,127.91

Ejecución presupuestaria de Egresos 2023:

PARTIDA	CODIFICADO	DEVENGADO	% DE EJEC.
EGRESOS CORRIENTES	1.233.291,78	843.770,96	68.42%
EGRESOS DE PRODUCCIÓN	3.371.818,67	2.066.178,90	61.28%
EGRESOS DE INVERSIÓN	300,00	0,00	0,00%
EGRESOS DE CAPITAL	465.155,84	13.875,80	2.98%
APLICACIÓN DEL FINANCIAMIENTO	3.409.433,71	128.391,89	3.77%
TOTAL:	8.480.000,00	3.052.217,55	35,99%

Ejecución presupuestaria de Egresos 2023:



- **Gestión de Talento Humano**

DEPENDENCIAS EMMAP-EP	RÉGIMEN LOSEP	CÓDIGO DE TRABAJO	TOTAL SERVIDORES
JUNÍN	2	8	10
BOLÍVAR	2	6	8
LA ESTANCILLA	33	31	64
TOSAGUA	2	16	18
SAN VICENTE	2	12	14
SUCRE	3	14	17
TOTAL	44	87	131

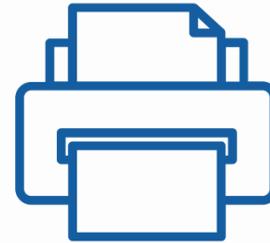
Gestión de Recursos Tecnológicos



Adquisición

12

computadoras



Adquisición

10

**impresoras
multifunción**



**Se procedió a renovar el
dominio**

www.emmapep.gob.ec

Dirección Técnica



560

- Daños reparados en guías domiciliarias, **408 daños** en la red principal, **59** en la red de acueductos.

2

- Ampliaciones e interconexiones de redes de distribución de agua potable.

204

- Mantenimientos a redes de distribución de agua potable y, **14 mantenimientos** en las redes de reserva.

305

- Repuestos y accesorios en el taller de la empresa para superar los daños en redes de distribución y guías domiciliarias.

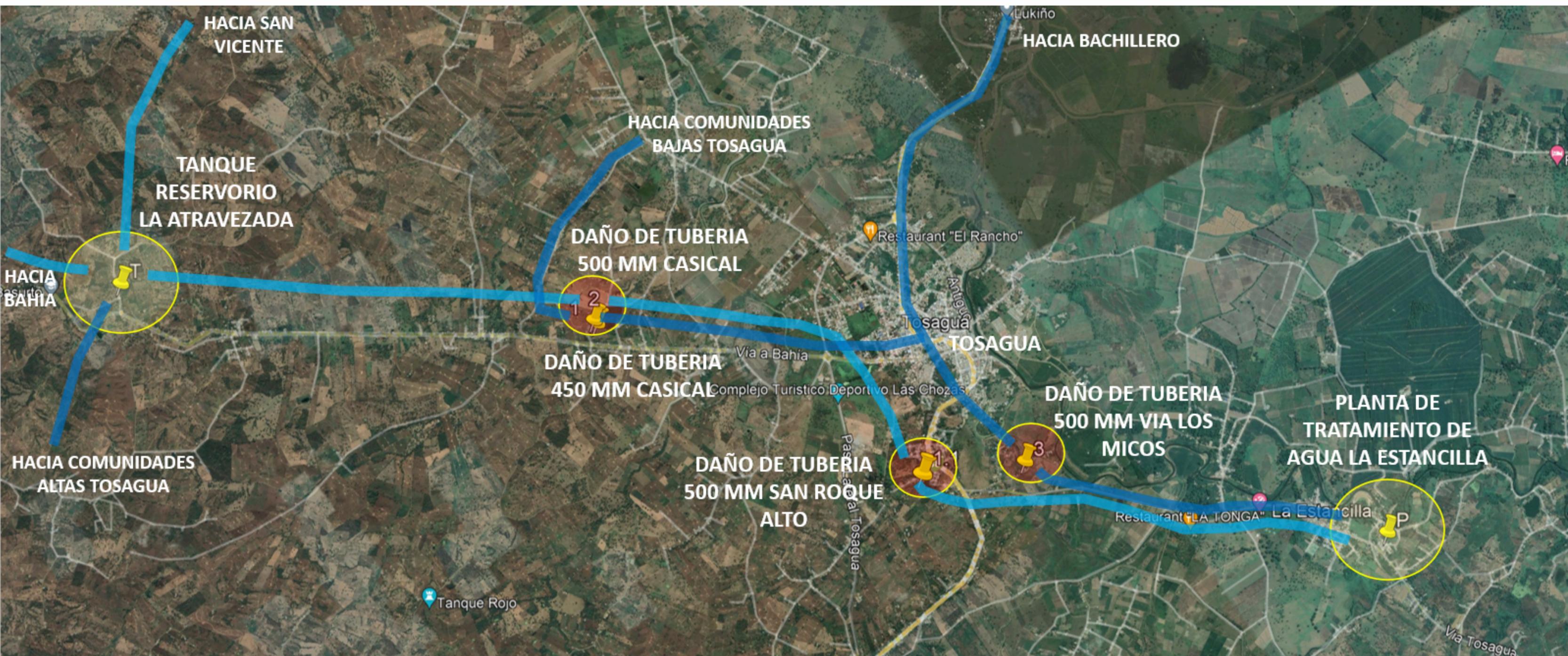
6

- Mantenimientos en las válvulas.

Dirección Técnica

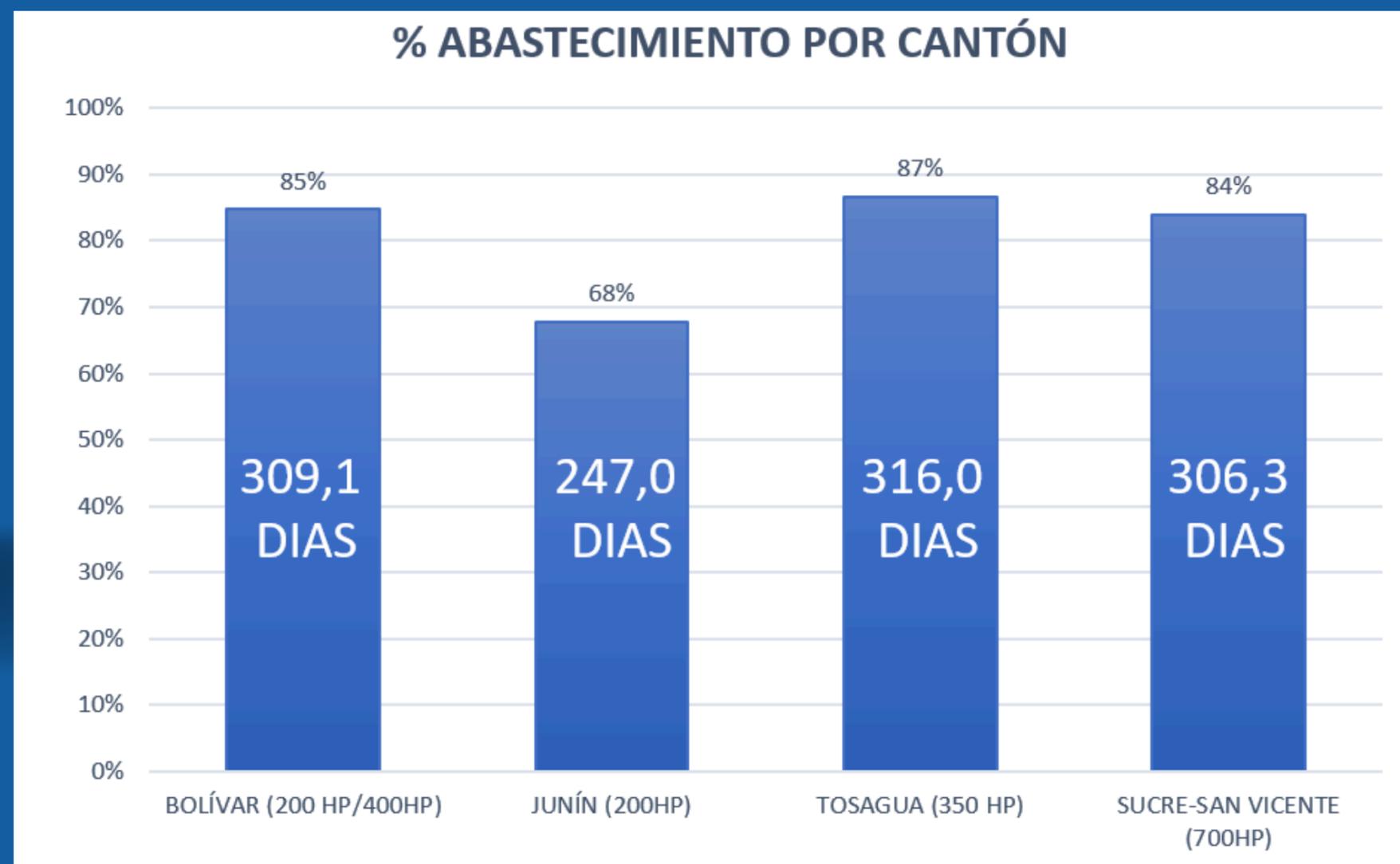


Dirección Técnica



Dotación por mes de agua potable para los cantones mancomunados en el año 2023

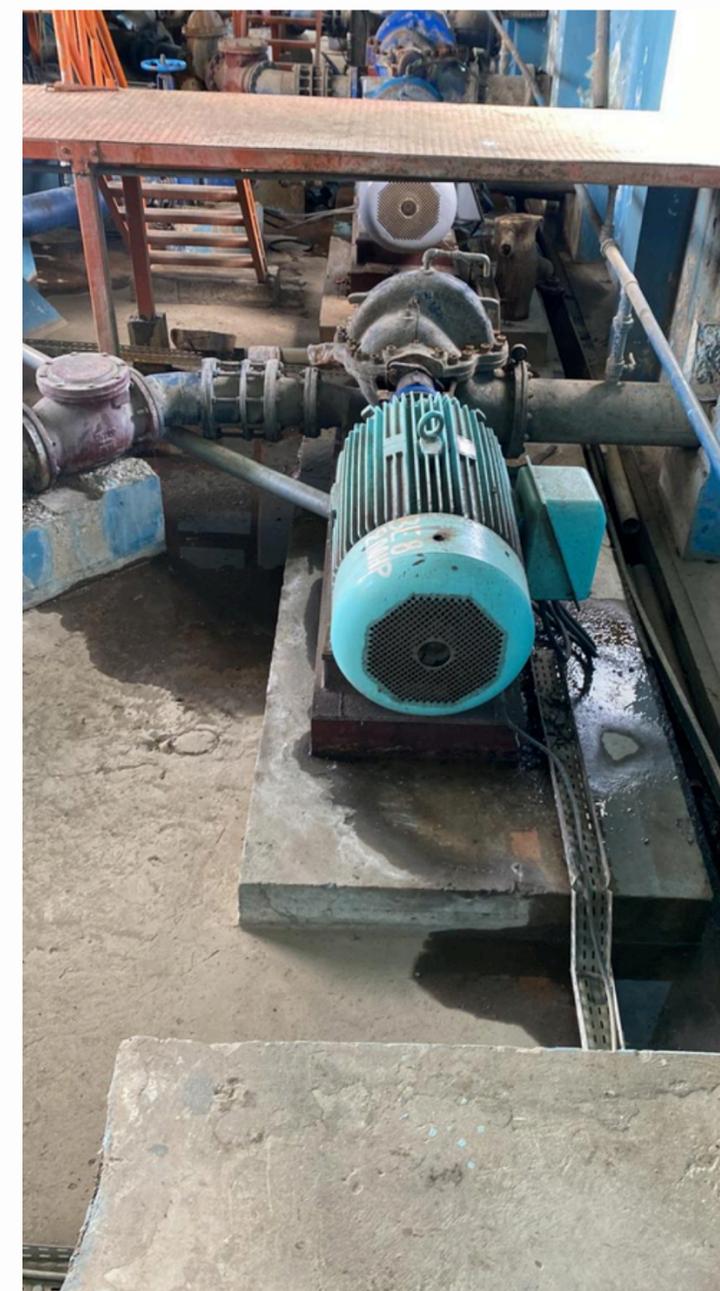
DÍAS CON DOTACIÓN DEL SERVICIO					
Días estándar del mes	200 HP Bolívar	200 HP Junín	350 HP Tosagua	400 HP Bolívar	700 HP BAH-SV
365	98,8	247,0	316,0	210,3	306,3



Dotación por mes de agua potable en m³ para los cantones mancomunados en el año 2023

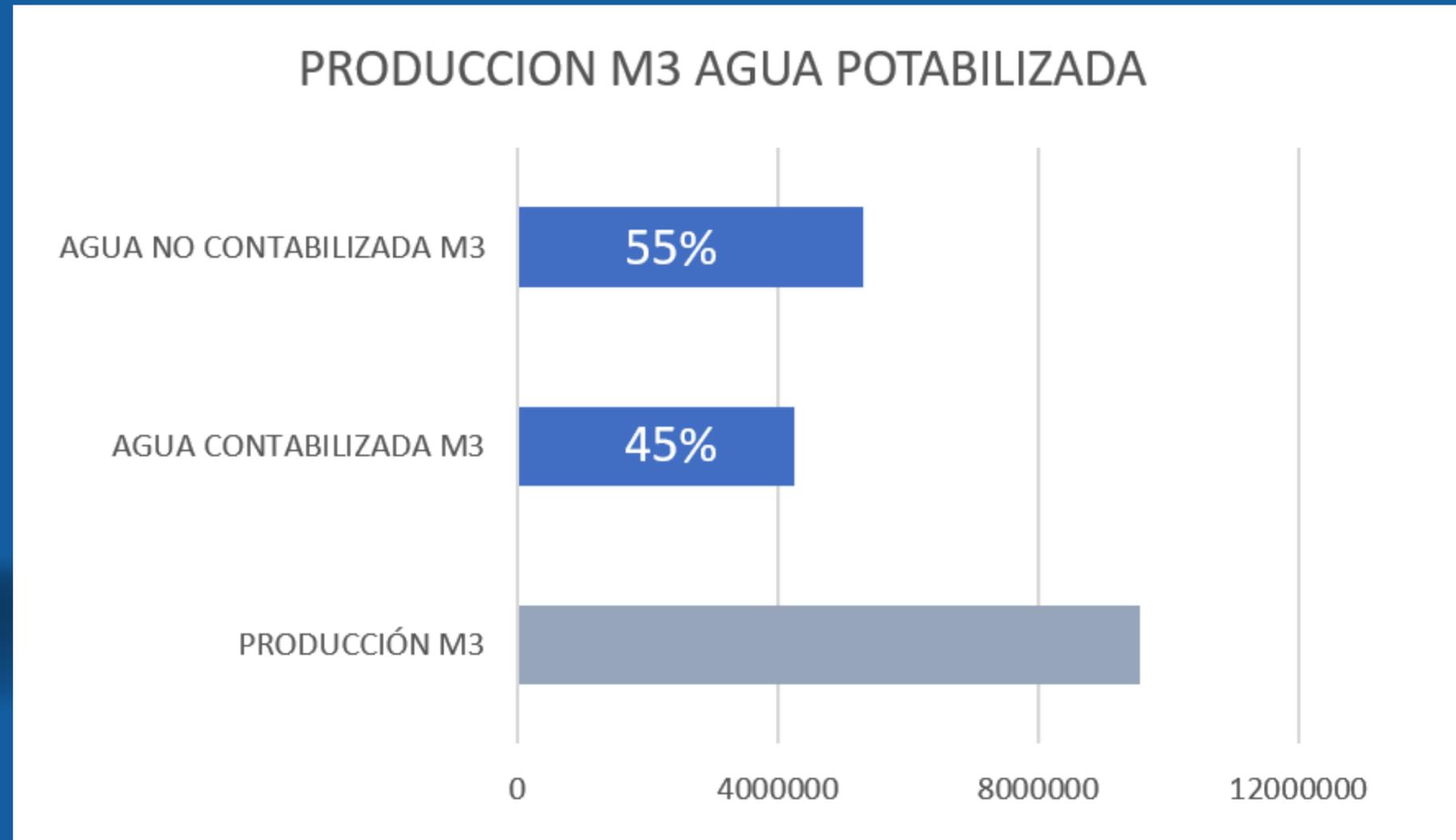
	JUNÍN (200 HP)	TOSAGUA (350 HP)	BOLÍVAR (400 HP)	SUCRE (700 HP)	SAN VICENTE (700 HP)
ene-23	98100	151609	142691	299651	199767
feb-23	75980	117423	110516	232083	154722
mar-23	63519	98165	92391	194020	129347
abr-23	86415	133551	125695	263959	175973
may-23	98199	151762	142835	299953	199969
jun-23	92947	143645	135195	283910	189273
jul-23	92047	142254	133886	281161	187441
ago-23	92288	142626	134237	281897	187931
sep-23	96180	148642	139898	293786	195857
oct-23	87979	135968	127970	268736	179157
nov-23	95906	148218	139500	292949	195299
dic-23	75657	116924	110047	231098	154065
TOTAL	1055215	1630787	1534858	3223202	2148801

**IMPULSIÓN TOTAL APROX:
9´592,863 m³/año**

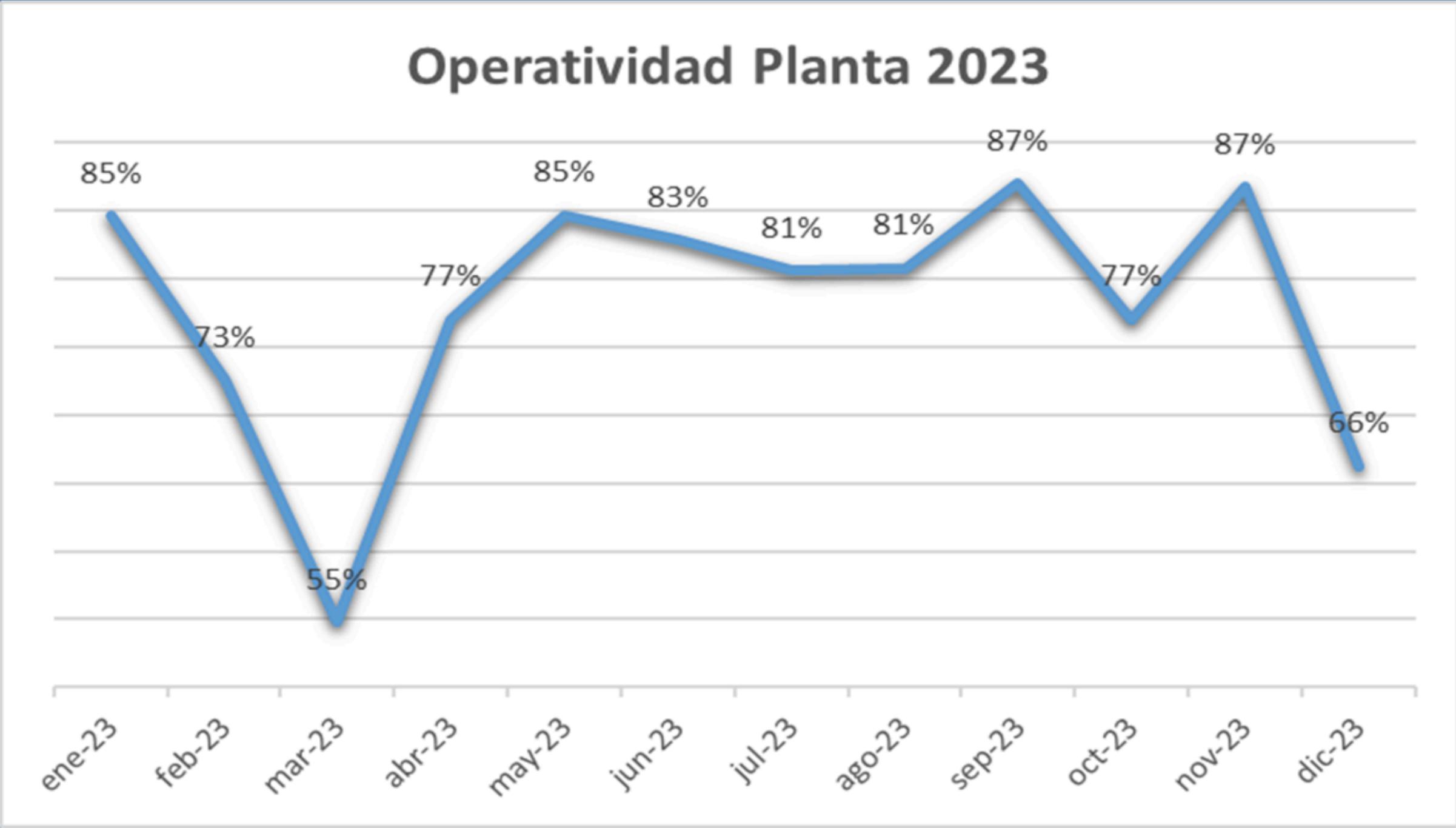


Producción de agua potable para los cantones mancomunados en el año 2023

PRODUCCION TOTAL M3	AGUA CONTABILIZADA M3	AGUA NO CONTABILIZADA COMERCIALES Y TECNICAS M3
9'592.863	4'270.876,73	5'321.986,27



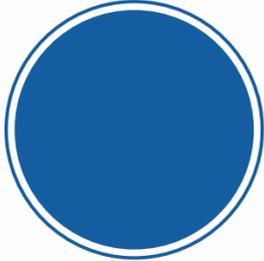
Operatividad de la Planta 2023



PROMEDIO ANUAL DE OPERATIVIDAD: 78%

Dirección Comercial

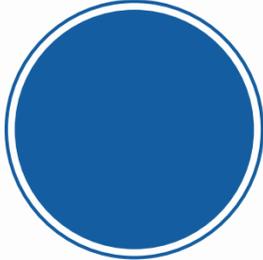
- **Facturación y Servicios:**



Se implementaron estrategias para la recuperación de cartera vigente y acceder a convenios de pagos.



Notificaciones a los consumidores para gestionar el cobro del servicio de agua potable.



Se gestionó por correos electrónicos y llamadas telefónicas a los usuarios para dar a conocer los valores de la planilla del servicio de agua potable y vencimiento de los convenios de pagos.



Solicitudes de exoneración de la tarifa por tercera edad.



Solicitudes por exoneración de la tarifa por discapacidad

Dirección Comercial

- **Facturación y Servicios:**



878

Instalaciones de medidores y 118 reubicación de medidores

180

Cierres de guías domiciliarias y 219 cambio de nombre, a petición de los usuarios.

748

inspecciones y conexiones de guías domiciliarias.

350

Usuarios que dejaron de ser factibles, para convertirse en reales.

Usuarios registrados en el sistema comercial AQUA SYSTEM de la empresa:

CANTONES	SOLICITUDES 2023	TOTAL, USUARIOS 2023
BOLÍVAR	55	4.206
JUNÍN	28	2.402
TOSAGUA	115	7.465
ESTANCILLA	23	1.207
SUCRE	52	7.795
SAN VICENTE	77	5.124
TOTAL	350	28.199

Dirección Comercial

• Catastro y Cartera Vencida:



2560

Acciones administrativas: procesos coactivos, regularización de cuentas, actualización de catastro, regulaciones de acometidas y categorización de usuarios.

291

Inicios de medidas cautelares de los juicios ejecutados en años anteriores.

951

Convenios de pagos a los consumidores del sistema de agua potable.

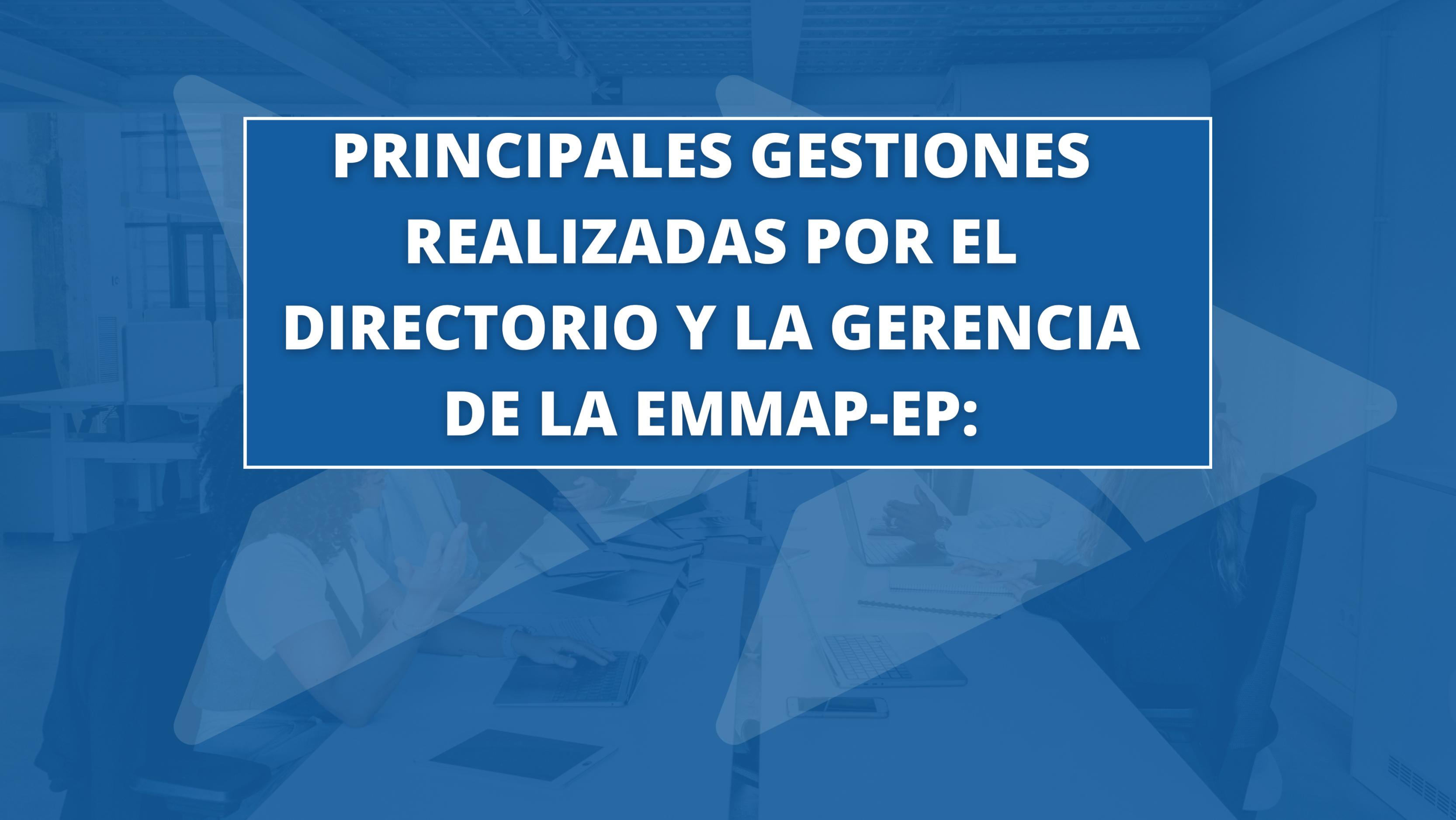
405

Reclamos de usuarios, de los cuales 401 fueron atendidos y cerrados en el sistema.

Se recuperó el valor de **USD 1,243,965.53** por concepto de cartera vencida de año anteriores.

968

Cortes a los consumidores del sistema de agua potable, por falta de pago.



**PRINCIPALES GESTIONES
REALIZADAS POR EL
DIRECTORIO Y LA GERENCIA
DE LA EMMAP-EP:**

- **Suscripción de convenio:**

EL 18 DE AGOSTO DE 2023, SE SUSCRIBIÓ CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERISTITUCIONAL ENTRE EL GOBIERNO PROVINCIAL DE MANABÍ Y LA EMMAP-EP



- **Suscripción de comodato:**

Se consiguió un equipo de bombeo de 600 HP mediante contrato de comodato con la Empresa Pública Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Portoviejo "PORTOAGUAS".



• Diagnóstico Técnico:

Se realizó un diagnóstico técnico del sistema de captación de agua cruda y de impulsión de agua potable, con el objetivo de planificar la adquisición de nuevos equipos de bombeo y mejorar la producción y distribución de agua potable a los cinco cantones mancomunados.



un caudal necesario para acá arriba en la planta

Proyección 2024

- ▶ Ampliación de Red en Clan Salazar
- ▶ Ampliación de Red en La Atravezada
- ▶ Ampliación de Red en La Vichola
- ▶ Mejoramiento de distribución de agua en San Vicente
- ▶ Mejoramiento de distribución de agua en Bahía de Caráquez y Leonidas Plaza
- ▶ Reforzamiento de tramos de acueducto desde la Estancilla hasta la Atravezada

